

入院患者満足度調査 ご意見

- 1.冷房温度について、見舞った折り家族が肌寒く感じる時がある。
- 2.いつもお世話になっております。心配事があればすぐに相談にのっていただき、とても安心しております。どうぞ宜しくお願い致します。
- 3.挨拶がとても気持ちいい。
- 4.山水園に入所して母もお世話になったので、入院となりました。病室が少し寒い気がします。
- 5.いつもお世話になりありがとうございます。いつも気になっているのですが、トイレの環境を衛生面やプライバシー面も含め、全体的に改善していただけたらと思います。(臭かったり、便座が濡れていたり、カーテンが外れていたりすることがあります。)また、寝具のタオルケットが古く、ゴワゴワの物を使用しています。患者によっては肌に触れると不快なレベルのように思います。
- 6.看護師（一部の人）の言葉遣いや態度が不満。
- 7.院内でお会いした時に皆様にちゃんと挨拶をしていただけます。
- 8.医師との面談を土・日のできる体制があると非常に助かります。毎月ではなくても3か月に一度程度で週指定（例えば第2・第4土曜日等）での対応でも構いません。是非ご検討願います。
- 9.看護師には言葉や態度がきつい人もいる。